

Enquête de satisfaction "Les Petits Futés" 2023

1 Dans quelle école est scolarisé votre enfant ?

Propositions de réponse: *Choisissez une ou plusieurs réponses*

- La Sapinette Les Coccinelles Prévert Anne Frank Autre

2 Pour quelles raisons inscrivez-vous votre enfant à l'accueil de Loisirs ?

Propositions de réponse: *Choisissez une ou plusieurs réponses*

- Besoin d'un mode de garde Choix de l'enfant Choix des parents Activités proposées Vie collective

3 Votre enfant fréquente la structure sur quelles périodes ?

Propositions de réponse: *Choisissez une ou plusieurs réponses*

- Midis Soirs Mercredis Vacances scolaires Occasionnellement

4 Accueil

Propositions de réponse: ++ : *très satisfaisant*; + : *satisfaisant*; = : *assez satisfaisant*; - : *peu satisfaisant*; - - : *pas du tout satisfaisant*

	++	+	=	-	- -
Les informations reçues lors de l'inscription de votre enfant sont-elles suffisantes ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les informations reçues concernant le déroulement d'une journée et la vie de votre enfant sont-elles suffisantes ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les relations avec l'équipe pédagogique sont-elles satisfaisantes ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'équipe pédagogique est-elle suffisamment disponible pour répondre à vos questions ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5 Vie quotidienne

Propositions de réponse: ++ : *très satisfaisant*; + : *satisfaisant*; = : *assez satisfaisant*; - : *peu satisfaisant*; - - : *pas du tout satisfaisant*

	++	+	=	-	- -
Etes-vous satisfait des conditions d'accueil de votre enfant ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Etes-vous satisfait de la qualité et de la diversité des repas ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Etes-vous satisfait de la qualité et de la diversité des goûters ?

Les activités proposées par l'équipe pédagogique vous semblent-elles suffisamment variées et adaptées à votre enfant ?

6 Aménagement de l'espace

Propositions de réponse: ++ : très satisfaisant; + : satisfaisant; = : assez satisfaisant; - : peu satisfaisant; - - : pas du tout satisfaisant

	++	+	=	-	- -
Les locaux vous semblent-ils adaptés aux besoins de votre enfant ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Les locaux, le mobilier et le matériel vous semblent-ils bien entretenus ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

L'aménagement de l'espace extérieur vous semble-t-il adapté aux besoins de votre enfant ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
---	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

7 Fonctionnement

Propositions de réponse: ++ : très satisfaisant; + : satisfaisant; = : assez satisfaisant; - : peu satisfaisant; - - : pas du tout satisfaisant

	++	+	=	-	- -
Les heures d'ouverture et de fermeture vous conviennent-elles?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Rencontrez-vous des problèmes d'organisation pour la garde de votre enfant durant les périodes de fermeture de la structure ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
---	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Les modalités de gestion administrative vous conviennent-elles ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

L'information sur le fonctionnement et les activités du centre vous conviennent-elles?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Etes-vous satisfait de la gestion de la structure ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
---	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

8 Seriez vous intéressés par une ouverture de la structure aux périodes suivantes ?

Propositions de réponse: Choisissez une ou plusieurs réponses

1ère semaine des vacances de Noël vacances de Printemps (les 2 semaines) 3ères semaines d'août

9 Aimeriez vous que votre enfant participe à un mini camp ?

Propositions de réponse: *Choisissez une ou plusieurs réponses*

1 nuitée 2 nuitées 3 nuitées Sur place Ailleurs

10 Seriez vous prêt à payer un surcoût pour un mini camp ?

Propositions de réponse: *Choisissez une ou plusieurs réponses*

OUI NON

11 Seriez vous prêt à payer un surcoût pour une sortie spéciale ?

Propositions de réponse: *Choisissez une ou plusieurs réponses*

OUI NON

12 Tarifs et facturation

Propositions de réponse: ++ : *très satisfaisant*; + : *satisfaisant*; = : *assez satisfaisant*; - : *peu satisfaisant*; - - : *pas du tout satisfaisant*

	++	+	=	-	- -
Les tarifs appliqués vous paraissent-ils adaptés ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les factures sont-elles suffisamment claires ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les modalités de règlements sont-elles conformes à votre attente ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

13 Information - Communication

Propositions de réponse: *Comment vous tenez-vous informés du fonctionnement et des activités de la structure ?*

Par l'application de la structure "Panneau Pocket Les Petits Futés" Affichage à l'entrée de la structure Site internet de la mairie Échange avec l'équipe pédagogique

14 S'il y avait des améliorations à apporter, que proposeriez-vous ?

15 Quel est votre niveau de satisfaction globale ?

Propositions de réponse: 1 étoile = très insatisfaisant.... 10 = très satisfaisant

☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆ / 10